

NB Health Link Patients Guide/ Guide pour les patients de Lien Santé NB

<h2>Accessing the Patient Portal Using an Email or SMS Link (For Patients)</h2>	<h2>Accès au portail des patients à partir d'un hyperlien envoyé par courriel ou par message SMS (pour les patients)</h2>
<p>Written by Ingrid Spence, last updated May 10, 2021.</p> <p>Adapted for Lien Santé NB Health Link by Michelle Anglehart, June 24, 2022</p>	<p>Rédigé par Ingrid Spence et mis à jour le 10 mai 2021.</p> <p>Adapté pour Lien Santé NB Health Link par Michelle Anglehart, le 24 juin 2022.</p>
<p>The patient portal allows you and your health care provider to securely interact with each other.</p> <p>You can:</p> <ul style="list-style-type: none"> • View messages from your provider, • Respond to messages from your provider (if clinic allows), • View past and future clinic appointments, • Book, modify and cancel appointments (if clinic allows), • View and modify your demographic information as displayed in their clinic chart, • Register at a clinic. 	<p>Le portail des patients vous permet, ainsi qu'à votre fournisseur de soins de santé, d'interagir en toute sécurité.</p> <p>Il vous permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • voir les messages de votre fournisseur; • répondre aux messages de votre fournisseur (si la clinique le permet); • voir vos rendez-vous antérieurs et futurs à la clinique; • prendre, modifier et annuler des rendez-vous (si la clinique le permet); • consulter et modifier vos informations démographiques figurant au dossier de la clinique; • vous inscrire à une clinique.
<p>Steps</p> <p>1. Open the email/ SMS notification that you received.</p>	<p>Marche à suivre</p> <p>1. Ouvrez la notification de courriel ou de message SMS que vous avez reçue.</p>
<p>2. From the email, click Read Message (in the case of sms, click on the specific link).</p>	<p>2. À partir du courriel, cliquez sur Lire le message (dans le cas d'un message SMS, cliquez sur l'hyperlien qui vous a été envoyé).</p>
<p>Dear Patient,</p>	<p>Bonjour,</p>

You have received a new message from Name of practitioner via InputHealth's secure messaging service. To read your message, please click the button below and login.

Read Message

This link will expire at **Time / DD MM YEAR**

If you need to retrieve this message after its expiration, you may still access InputHealth's secure messaging service by clicking the button above.

Kind Regards,
Lien Santé NB Health Link

If you would like to stop receiving these emails you can unsubscribe here.

Un nouveau message de la part de **Nom du professionnel** vous a été envoyé par le biais du service de messagerie sécurisée d'InputHealth. Pour en faire la lecture, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous et vous connecter au portail.

Lire le message

Cet hyperlien expirera à **heure, le JJ MM AAAA.**

Si vous devez récupérer ce message après l'expiration de l'hyperlien, vous pouvez toujours accéder au service de messagerie sécurisée d'InputHealth en cliquant sur le bouton ci-dessus.

Cordialement,
Lien Santé NB Health Link

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces courriels, vous pouvez vous désabonner.

A new page opens.

3. Enter the one-time password (OTP) you received in the email/ sms notification.

⚠ Important: The OTP expires after-

- A minimum of 15 minutes (depending on clinic setup)
- Five incorrect attempts. See Accessing the patient portal after passcode expiry.

Une nouvelle page s'ouvrira.

3. Entrez le code d'accès à usage unique reçu dans la notification de courriel ou de message SMS.

⚠ Important : Le code d'accès à usage unique expire après :

- une période minimale de 15 minutes (selon les paramètres fixés par la clinique);
- cinq tentatives échouées. Voir Accès au portail des patients après l'expiration du code d'accès.

4. Select language of choice: EN | FR

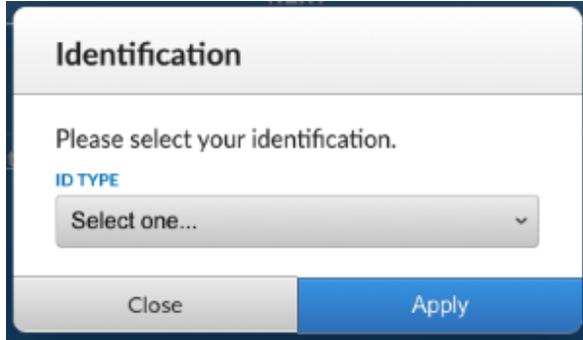
Lien Santé NB Health Link ↗ **EN | FR**

4. Sélectionnez la langue de votre choix : EN | FR

Lien Santé NB Health Link ↗ **EN | FR**

5. Click the **Identification** field.

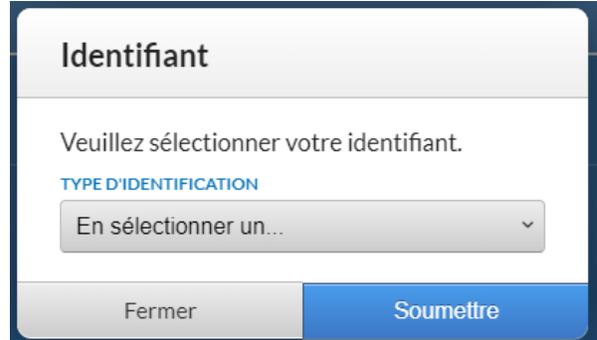
A new window appears.



The screenshot shows a dialog box titled "Identification". It contains the text "Please select your identification." and a dropdown menu labeled "ID TYPE" with the text "Select one..." below it. At the bottom, there are two buttons: "Close" and "Apply".

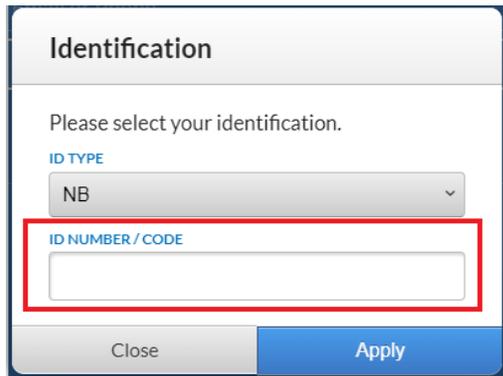
5. Cliquez sur le champ **Identification**.

Une nouvelle fenêtre s'affichera.



The screenshot shows a dialog box titled "Identifiant". It contains the text "Veuillez sélectionner votre identifiant." and a dropdown menu labeled "TYPE D'IDENTIFICATION" with the text "En sélectionner un..." below it. At the bottom, there are two buttons: "Fermer" and "Soumettre".

6. From the **ID Type** list, select the appropriate ID (i.e. Select NB), then enter your Medicare ID number in the **ID Number/ Code** field that appears.



The screenshot shows the "Identification" dialog box. The "ID TYPE" dropdown menu is set to "NB". The "ID NUMBER / CODE" input field is highlighted with a red rectangle.

Then click **Apply**.

The main patient portal page appears.

6. À partir de la liste **TYPE D'IDENTIFICATION**, sélectionnez l'identifiant approprié (c.-à-d. NB), puis entrez votre numéro d'assurance-maladie dans le champ **NUMÉRO/CODE D'IDENTIFICATION** qui apparaît à l'écran.

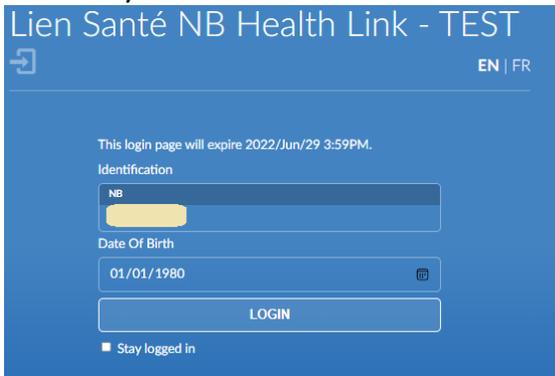


The screenshot shows the "Identifiant" dialog box. The "TYPE D'IDENTIFICATION" dropdown menu is set to "NB". The "NUMÉRO/CODE D'IDENTIFICATION" input field is highlighted with a red rectangle.

Cliquez ensuite sur **Soumettre**.

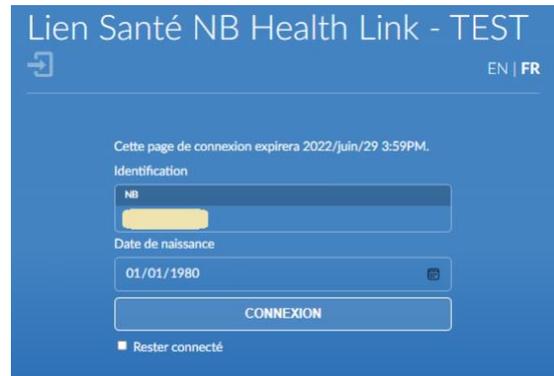
La page principale du portail des patients s'affichera.

7. Enter your date of birth



The screenshot shows the main patient portal page in English. It has a blue header with "Lien Santé NB Health Link - TEST" and "EN | FR". Below the header, there is a message: "This login page will expire 2022/Jun/29 3:59PM." The "Identification" section has a dropdown menu set to "NB" and a text input field containing a yellowed-out name. Below that is the "Date Of Birth" section with a text input field containing "01/01/1980" and a calendar icon. At the bottom, there is a "LOGIN" button and a checkbox labeled "Stay logged in".

7. Entrez votre date de naissance.



The screenshot shows the main patient portal page in French. It has a blue header with "Lien Santé NB Health Link - TEST" and "EN | FR". Below the header, there is a message: "Cette page de connexion expirera 2022/juin/29 3:59PM." The "Identification" section has a dropdown menu set to "NB" and a text input field containing a yellowed-out name. Below that is the "Date de naissance" section with a text input field containing "01/01/1980" and a calendar icon. At the bottom, there is a "CONNEXION" button and a checkbox labeled "Rester connecté".

5. (Optional) You can select the checkbox next to Stay logged in to **remain logged in** for 30 days.

5. (Option facultative) Vous pouvez cocher la case **Rester connecté** pour demeurer connecté au portail des patients pendant 30 jours.

6. Click **LOGIN**.

A new page opens with the portal message displayed.

✦ **Note:** The above clinic allows the patient to reply to the message. Some clinics may have this option disabled.

6. Cliquez sur **CONNEXION**.

Une nouvelle page contenant le message transmis dans le portail s'ouvrira.

À noter : La clinique dans cet exemple permet au patient de répondre au message, mais il se peut que certaines cliniques désactivent cette fonction.