

NB Health Link Patients Guide/ Guide pour les patients de Lien Santé NB

<h2>Accessing the Patient Portal Using an Email or SMS Link (For Patients)</h2>	<h2>Accès au portail des patients à partir d'un hyperlien envoyé par courriel ou par message SMS (pour les patients)</h2>
<p>Written by Ingrid Spence, last updated May 10, 2021.</p> <p>Adapted for Lien Santé NB Health Link by Michelle Anglehart, June 24, 2022</p>	<p>Rédigé par Ingrid Spence et mis à jour le 10 mai 2021.</p> <p>Adapté pour Lien Santé NB Health Link par Michelle Anglehart, le 24 juin 2022.</p>
<p>The patient portal allows you and your health care provider to securely interact with each other.</p> <p>You can:</p> <ul style="list-style-type: none"> • View messages from your provider, • Respond to messages from your provider (if clinic allows), • View past and future clinic appointments, • Book, modify and cancel appointments (if clinic allows), • View and modify your demographic information as displayed in their clinic chart, • Register at a clinic. 	<p>Le portail des patients vous permet, ainsi qu'à votre fournisseur de soins de santé, d'interagir en toute sécurité.</p> <p>Il vous permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • voir les messages de votre fournisseur; • répondre aux messages de votre fournisseur (si la clinique le permet); • voir vos rendez-vous antérieurs et futurs à la clinique; • prendre, modifier et annuler des rendez-vous (si la clinique le permet); • consulter et modifier vos informations démographiques figurant au dossier de la clinique; • vous inscrire à une clinique.
<p>Steps</p> <p>1. Open the email/ SMS notification that you received.</p>	<p>Marche à suivre</p> <p>1. Ouvrez la notification de courriel ou de message SMS que vous avez reçue.</p>
<p>2. From the email, click Read Message (in the case of sms, click on the specific link).</p>	<p>2. À partir du courriel, cliquez sur Lire le message (dans le cas d'un message SMS, cliquez sur l'hyperlien qui vous a été envoyé).</p>
<p>Dear Patient,</p>	<p>Bonjour,</p>

You have received a new message from Name of practitioner via InputHealth's secure messaging service. To read your message, please click the button below and login.

Un nouveau message de la part de **Nom du professionnel** vous a été envoyé par le biais du service de messagerie sécurisée d'InputHealth. Pour en faire la lecture, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous et vous connecter au portail.

Read Message

Lire le message

This link will expire at **Time / DD MM YEAR**

Cet hyperlien expirera à **heure, le JJ MM AAAA.**

If you need to retrieve this message after its expiration, you may still access InputHealth's secure messaging service by clicking the button above.

Si vous devez récupérer ce message après l'expiration de l'hyperlien, vous pouvez toujours accéder au service de messagerie sécurisée d'InputHealth en cliquant sur le bouton ci-dessus.

Kind Regards,
Lien Santé NB Health Link

Cordialement,
Lien Santé NB Health Link

If you would like to stop receiving these emails you can unsubscribe here.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces courriels, vous pouvez vous désabonner.

A new page opens.

Une nouvelle page s'ouvrira.

3. Enter the one-time password (OTP) you received in the email/ sms notification.

3. Entrez le code d'accès à usage unique reçu dans la notification de courriel ou de message SMS.

⚠ Important: The OTP expires after-

⚠ Important : Le code d'accès à usage unique expire après :

- A minimum of 15 minutes (depending on clinic setup)
- Five incorrect attempts. See Accessing the patient portal after passcode expiry.

- une période minimale de 15 minutes (selon les paramètres fixés par la clinique);
- cinq tentatives échouées. Voir Accès au portail des patients après l'expiration du code d'accès.

4. Select language of choice: EN | FR

4. Sélectionnez la langue de votre choix : EN | FR

Lien Santé NB Health Link ↗ EN | FR

Lien Santé NB Health Link ↗ EN | FR

5. Click the **Identification** field.

A new window appears.

The screenshot shows a modal window titled "Identification". Below the title is the instruction "Please select your identification." There is a dropdown menu labeled "ID TYPE" with the text "Select one..." and a downward arrow. At the bottom of the modal are two buttons: "Close" and "Apply".

5. Cliquez sur le champ **Identification**.

Une nouvelle fenêtre s'affichera.

The screenshot shows a modal window titled "Identifiant". Below the title is the instruction "Veuillez sélectionner votre identifiant." There is a dropdown menu labeled "TYPE D'IDENTIFICATION" with the text "En sélectionner un..." and a downward arrow. At the bottom of the modal are two buttons: "Fermer" and "Soumettre".

6. From the **ID Type list**, select the appropriate ID (i.e. Select NB), then enter your Medicare ID number in the **ID Number/ Code field** that appears.

This screenshot shows the "Identification" modal window. The "ID TYPE" dropdown menu now has "NB" selected. Below it, the "ID NUMBER / CODE" input field is highlighted with a red rectangular border. The "Apply" button is visible at the bottom right.

6. À partir de la liste **TYPE D'IDENTIFICATION**, sélectionnez l'identifiant approprié (c.-à-d. NB), puis entrez votre numéro d'assurance-maladie dans le champ **NUMÉRO/CODE D'IDENTIFICATION** qui apparaît à l'écran.

This screenshot shows the "Identifiant" modal window. The "TYPE D'IDENTIFICATION" dropdown menu now has "NB" selected. Below it, the "NUMÉRO/CODE D'IDENTIFICATION" input field is highlighted with a red rectangular border. The "Soumettre" button is visible at the bottom right.

Then click **Apply**.

The main patient portal page appears.

Cliquez ensuite sur **Soumettre**.

La page principale du portail des patients s'affichera.

7. Enter your date of birth

The screenshot shows the main patient portal page titled "Lien Santé NB Health Link - TEST". It features a login form with a dropdown menu for "Identification" (set to "NB"), a "Date Of Birth" field with "01/01/1980" entered, and a "LOGIN" button. A "Stay logged in" checkbox is at the bottom left. A message at the top states "This login page will expire 2022/Jun/29 3:59PM." Language options "EN | FR" are in the top right.

7. Entrez votre date de naissance.

The screenshot shows the main patient portal page titled "Lien Santé NB Health Link - TEST". It features a login form with a dropdown menu for "Identification" (set to "NB"), a "Date de naissance" field with "01/01/1980" entered, and a "CONNEXION" button. A "Rester connecté" checkbox is at the bottom left. A message at the top states "Cette page de connexion expirera 2022/juin/29 3:59PM." Language options "EN | FR" are in the top right.

5. (Optional) You can select the checkbox next to Stay logged in to **remain logged in** for 30 days.

5. (Option facultative) Vous pouvez cocher la case **Rester connecté** pour demeurer connecté au portail des patients pendant 30 jours.

6. Click **LOGIN**.

A new page opens with the portal message displayed.

✦ **Note:** The above clinic allows the patient to reply to the message. Some clinics may have this option disabled.

6. Cliquez sur **CONNEXION**.

Une nouvelle page contenant le message transmis dans le portail s'ouvrira.

À noter : La clinique dans cet exemple permet au patient de répondre au message, mais il se peut que certaines cliniques désactivent cette fonction.