

NB Health Link Patients Guide/ Guide pour les patients de Lien Santé NB

Accessing the Patient Portal After One Time Passcode Expiry (For Patients)

Accès au portail des patients une fois le code d'accès à usage unique expiré (pour les patients)

Written by Ingrid Spence, last updated February, 2022

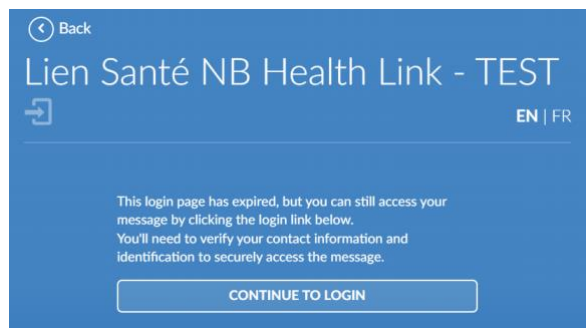
Adapted for Lien Santé NB Health Link by Michelle Anglehart, June 24, 2022

Rédigé par Ingrid Spence et mis à jour en février 2022.

Adapté pour Lien Santé NB Health Link par Michelle Anglehart, le 24 juin 2022.

If you did not login to the patient portal using the one time passcode (OTP) within a certain timeframe, you receive a message stating your OTP has expired.

Si vous ne vous connectez pas au portail des patients avec le code d'accès à usage unique à l'intérieur d'un certain délai, vous recevrez un message vous avisant de l'expiration de votre code d'accès à usage unique.



If this occurs, you can still login to the patient portal. You will be asked to re-enter your information again.

En pareil cas, vous pouvez tout de même vous connecter au portail des patients. Vous devez simplement saisir à nouveau vos informations.

Steps

1. Click **Continue to login**
2. Click the **Identification field**.
 - a. Under **ID type**, click the arrow and select one.
 - b. Enter ID Number i.e Medicare Number

Marche à suivre

1. Cliquez sur **CONTINUER POUR VOUS CONNECTER**.
2. Cliquez sur le champ **Identification**.
 - a. Sous **TYPE D'IDENTIFICATION**, cliquez sur la flèche pour sélectionner l'un des identifiants.
 - b. Entrez votre numéro d'identification, c.-à-d. votre numéro d'assurance-maladie.

NB Health Link Patients Guide/ Guide pour les patients de Lien Santé NB

3. Click the **Email or Phone field**.
 - a. Select either **Mobile** or **Email**.
 - b. Enter mobile number or email address.
✦ **Note:** The above details must match the information your clinic has on file for you.
 4. Click **Apply**.
 5. Click **Next**.
A new page appears.
 6. Check your messages (email or sms) for a new OTP.
 7. Enter the new OTP in the **One-time passcode field**.
 8. To remain logged into the patient portal for the next 30 days, select **Stay logged in**.
 9. **Click Login**.
3. Cliquez sur le champ **Courriel ou téléphone**.
 - a. Sélectionnez **SMS** ou **Courriel**.
 - b. Entrez votre numéro de cellulaire ou votre adresse courriel.
✦ **À noter** : Les informations saisies doivent correspondre à celles qui figurent aux dossiers de la clinique.
 4. Cliquez sur **Soumettre**.
 5. Cliquez sur **SUIVANT**.
Une nouvelle page s'affichera.
 6. Vérifiez vos messages (courriel ou SMS) pour obtenir le nouveau code d'accès à usage unique.
 7. Saisissez le nouveau code d'accès à usage unique dans le champ **Code d'accès à usage unique**.
 8. Pour demeurer connecté au portail des patients pendant 30 jours, cochez la case **Rester connecté**.
 9. Cliquez sur **CONNEXION**.