

NB Health Link Patients Guide/ Guide pour les patients de Lien Santé NB

Logging in to your Clinic's Appointment Booking Site (For Patients)

Written by Ingrid Spence, last updated March 4, 2022
Adapted for Lien Santé NB Health Link by Michelle Anglehart, June 24, 2022

Your clinic typically provides you with a link to access their online booking site. Alternatively you can type the URL address [eBooking - Click here](#) into your web browsers.

Lien Santé NB Health Link
EN | FR

Make a Request

Have you been registered at our practice already?

Yes No

Lien Santé NB Health Link
NB, CA

✦ **Note:** If you are a new patient and your clinic allows new patients to request an appointment online, click No to log in. You can now request an appointment from the Make a Request window.

Select language of choice: EN | FR

Lien Santé NB Health Link

EN | FR

Connexion au site de prise de rendez-vous de votre clinique (pour les patients)

Rédigé par Ingrid Spence et mis à jour le 4 mars 2022.

Adapté pour Lien Santé NB Health Link par Michelle Anglehart, le 24 juin 2022.

Votre clinique vous fournit généralement un hyperlien pour accéder à son site de réservation en ligne. Vous pouvez également saisir l'adresse électronique (URL) [réservation en ligne - Cliquez ici](#) dans votre navigateur Web.

Lien Santé NB Health Link
EN | FR

Faire une demande

Avez-vous un dossier à notre clinique?

Oui Non

Lien Santé NB Health Link
NB, CA

✦ **À noter :** Si vous êtes un nouveau patient et que votre clinique permet aux nouveaux patients de demander un rendez-vous en ligne, cliquez sur **Non** pour vous connecter. Vous pouvez maintenant demander un rendez-vous à partir de la fenêtre Faire une demande.

Sélectionnez la langue de votre choix : EN | FR

Lien Santé NB Health Link

EN | FR

Steps:

1. To log in as an existing patient click **Yes**. The Patient Login window appears.

The screenshot shows a 'Patient Login' window with the following fields:

- LAST NAME:** A text input field labeled 'Last Name'.
- DATE OF BIRTH:** Three dropdown menus for 'January', '1st', and '1982'.
- SEX:** Radio buttons for 'Female', 'Male', and 'Other'.
- IDENTIFICATION:** A dropdown menu set to 'NB' and a text input field labeled 'Card Number (e.g. 1234567890)'.
- CONTACT:** Radio buttons for 'Mobile' and 'Email', and a text input field labeled 'Select Mobile/Email first'.

 At the bottom are 'Close' and 'Login' buttons.

Marche à suivre :

1. Pour vous connecter en tant que patient existant, cliquez sur **Oui**. La fenêtre Connexion patient.e s'affichera.

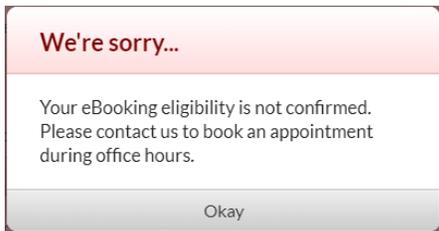
The screenshot shows a 'Connexion patient.e' window with the following fields:

- NOM DE FAMILLE:** A text input field labeled 'Nom de famille'.
- DATE DE NAISSANCE:** Three dropdown menus for 'janvier', '1er', and '1982'.
- GENRE:** Radio buttons for 'Femme', 'Homme', and 'Autre'.
- IDENTIFICATION:** A dropdown menu set to 'NB' and a text input field labeled 'Veuillez fournir votre identification'.
- CONTACT:** Radio buttons for 'Numéro de téléphone mobile' and 'Adresse courriel', and a text input field labeled 'Sélectionner d'abord SMS ou courriel'.

 At the bottom are 'Fermer' and 'Connexion' buttons.

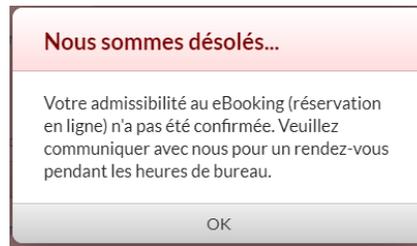
2. Use the guide below to complete the fields.

⚠ Important: The information you enter must match the information that the clinic has on record. If not, an error message appears.



2. Servez-vous du guide ci-dessous pour remplir les champs.

⚠ Important : Les informations saisies doivent correspondre à celles qui figurent aux dossiers de la clinique, faute de quoi un message d'erreur s'affichera.



The following is a description of the fields that are required to be completed:

LAST NAME:

Type your last name. This must match the last name in your patient record.

⚠ Important:

- You must enter your last name in sentence case. For example, Smith not SMITH or smith.
- If you have a hyphenated surname or a surname with

Voici une description des champs devant être remplis :

NOM DE FAMILLE :

Saisissez votre nom de famille. Il doit correspondre à celui qui figure à votre dossier de patient.

⚠ Important :

- À l'exception de la première lettre, le nom de famille doit être en minuscules, c'est-à-dire Smith, et non SMITH ou smith.

Si votre nom de famille comporte un trait d'union ou deux majuscules, veuillez à mettre

| | |
|---|---|
| <p>two capital letters, ensure you capitalize where appropriate, include the hyphens and do not include extra spaces. This must match exactly how it appears in your patient record.</p> | <p>une majuscule aux endroits appropriés, à inclure les traits d'union et à ne pas inclure d'espaces supplémentaires. Le nom de famille doit être saisi exactement comme il apparaît dans votre dossier de patient.</p> |
| <p><u>DATE OF BIRTH:</u> Select the month, day and year of your birth date.</p> | <p><u>DATE DE NAISSANCE :</u> Sélectionnez le mois, le jour et l'année de votre date de naissance.</p> |
| <p><u>SEX:</u> Select Female, Male or Other.</p> | <p><u>GENRE :</u> Sélectionnez Femme, Homme ou Autre.</p> |
| <p><u>IDENTIFICATION:</u> Enter your provincial health number in the Card Number (e.g. 1234567890) field. Do not type the version number. If the province initials do not match your health number, select and choose the correct one from the menu.</p> <p>✦ Note: If your clinic uses private identifications and you do not know your ID number, contact your clinic.</p> | <p><u>IDENTIFICATION :</u> Saisissez votre numéro de santé provincial dans le champ Veillez fournir votre identification. Ne tapez pas le numéro de version.</p> <p>Si les initiales de la province ne correspondent pas à votre numéro de santé, sélectionnez votre province dans le menu déroulant.</p> <p>✦ À noter : Si votre clinique utilise des numéros d'identification privés et que vous ne connaissez pas le vôtre, contactez votre clinique.</p> |
| <p><u>CONTACT:</u> Select Mobile or Email. Depending on the above choice, enter your mobile number or email address in the Select Mobile/Email first field. This is used to send a one-time passcode to your selected device.</p> <p>✦ Note: The mobile number or email address must match the ones in your patient record.</p> | <p><u>CONTACT :</u> Sélectionnez Numéro de téléphone mobile ou Adresse courriel. En fonction du choix ci-dessus, saisissez votre numéro de cellulaire ou votre adresse courriel dans le champ Sélectionner d'abord SMS ou courriel afin qu'un code d'accès à usage unique puisse être envoyé à l'appareil sélectionné.</p> <p>✦ À noter : Le numéro de cellulaire ou l'adresse courriel doit</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>correspondre à ce qui figure dans votre dossier de patient.</p> |
| <p>3. Click Login. A one-time passcode window appears.</p> <div data-bbox="181 520 792 898" style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 10px;"> <p>We've sent a one-time passcode to your mobile phone or e-mail. Please check your messages and enter the passcode below.</p> <p>This login page will expire 2022/Jun/25 3:51PM.</p> <input style="width: 100%; height: 25px; border: none; border-bottom: 1px solid white;" type="text" value="One time passcode..."/> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 30px; border: none; background-color: white; color: #4a86e8; font-weight: bold;" type="button" value="LOGIN"/> </div> <p><input type="checkbox"/> Stay logged in</p> </div> <p>A one-time passcode is sent to your mobile phone or email depending on what you selected above.</p> | <p>3. Cliquez sur Connexion. Une fenêtre vous demandant d'entrer votre code d'accès à usage unique s'affichera.</p> <div data-bbox="808 520 1445 898" style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 10px;"> <p>Nous avons envoyé un code d'accès à usage unique à votre téléphone mobile ou votre adresse courriel. Veuillez vérifier vos messages et entrer le code d'accès ci-dessous.</p> <p>Cette page de connexion expirera 2022/juin/25 3:51PM.</p> <input style="width: 100%; height: 25px; border: none; border-bottom: 1px solid white;" type="text" value="Code d'accès à usage unique..."/> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 30px; border: none; background-color: white; color: #4a86e8; font-weight: bold;" type="button" value="CONNEXION"/> </div> <p><input type="checkbox"/> Rester connecté</p> </div> <p>Le code d'accès à usage unique vous est envoyé par message texte (SMS) ou par courriel, selon l'option choisie précédemment.</p> |
| <p>4. Enter the passcode you received in the One time passcode field. ✦ Note: Depending on your clinic's eBooking settings, your password expires after a specified time.</p> | <p>4. Saisissez le code d'accès que vous avez reçu dans le champ Code d'accès à usage unique. ✦ À noter : Votre mot de passe expire au moment indiqué à l'écran, qui est déterminé en fonction des paramètres de réservation en ligne de votre clinique.</p> |
| <p>5. Click Login.</p> | <p>5. Cliquez sur CONNEXION.</p> |