

## How to join *Comment s'inscrire*

Only patients on the Patient Connect NB list will be called to join NB Health Link. If you are not yet on the Patient Connect NB list, please visit [gnb.ca/patientconnectnb](http://gnb.ca/patientconnectnb) or call 811.

*Seuls les patients inscrits à Accès Patient NB recevront un appel pour se joindre à Lien Santé NB. Les personnes qui ne figurent pas actuellement sur la liste d'Accès Patient NB peuvent s'y inscrire à partir du site [gnb.ca/AccessPatientNB](http://gnb.ca/AccessPatientNB) ou en composant le 811.*

## Booking an appointment *Prendre rendez-vous*

If you need to see a primary care provider for a medical issue, you can call **1-833-354-2300** or go online to book an appointment.

When booking online please remember to fill your questionnaire (Qnaire) to help us better triage your request.

If you need to cancel, or will be late for your appointment, please call us ahead of time to let us know.

*Si vous avez besoin de consulter un fournisseur de soins primaires pour un problème médical, vous pouvez prendre rendez-vous en ligne ou par téléphone au **1-833-354-2300**.*

*Lorsque vous prenez rendez-vous en ligne, n'oubliez pas de remplir votre questionnaire (Qnaire) pour nous aider à mieux trier votre demande.*

*Si vous devez annuler votre rendez-vous ou pensez y arriver en retard, veuillez nous appeler à l'avance pour nous en informer.*

[liensantenbhealthlink.inputhealth.com/ebooking](http://liensantenbhealthlink.inputhealth.com/ebooking)

### Contact us *Nous joindre*

Tel./Tél. 1-833-354-2300  
Fax/Télé. 1-888-351-6229

[liensantenbhealthlink.ca](http://liensantenbhealthlink.ca)

LIEN SANTÉ  
NB   
HEALTH LINK

Patient Guide  
*Guide du patient*



## What is NB Health Link? *Qu'est-ce que Lien Santé NB?*

NB Health Link (NBHL) provides access to care for New Brunswickers who don't have a family doctor or nurse practitioner.

Appointments are available in-person, telephone, and online appointments in both official languages.

As a registered patient, NBHL will be your **temporary medical home until you are permanently matched** with a family doctor or nurse practitioner in your community.

*Lien Santé NB (LSNB) rend les soins de santé accessibles aux Néo-Brunswickois qui n'ont pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne.*

*Les rendez-vous sont offerts en personne, par téléphone ou en ligne dans les deux langues officielles.*

*En tant que patient inscrit à LSNB, vous aurez accès à cette **plateforme médicale temporaire jusqu'à ce que vous soyez jumelé de manière permanente** avec un médecin de famille ou une infirmière praticienne dans votre collectivité.*

## Permanent matching *Jumelage permanent*

We will continue to work to find you a permanent provider in the community. However, if you find one on your own please let us know, we will transfer your file to your new provider.

*Nous continuerons de travailler à vous trouver un fournisseur de soins permanent. Toutefois, si vous trouvez un fournisseur par vous-même, veuillez nous en informer. Nous transférerons votre dossier à votre nouveau fournisseur.*

## Test or specialist visits *Tests ou visites de spécialistes*

If you have an appointment for a test, to visit the ER or to see a specialist, you can mention that NB Health Link is your **"Family Physician"**. Please ask them to fax (1-888-351-6229) us a copy of your report to help us keep your chart up to date.

*Si vous avez un rendez-vous pour un test, une visite à l'urgence ou pour voir un spécialiste, vous pouvez mentionner que Lien Santé NB est votre « **médecin de famille** ». Veuillez leur demander de nous télécopier une copie de votre rapport (1 888 351-6229) pour nous aider à tenir votre dossier à jour.*

## Services offered *Services offerts*

NB Health Link offers the same services as a family physician or nurse practitioner would.

*Lien Santé NB offre les mêmes services qu'un médecin de famille ou une infirmière praticienne.*

This includes/Cela inclut :

- Blood tests requests  
*Demandes d'analyses sanguines*
- Preventative screening  
*Dépistage préventif*
- Investigations  
*Examens*
- Specialist consultations  
*Consultations avec un spécialiste*
- Medical form  
*Formulaire médical*
- Minor procedures  
*Interventions mineures*

## Physical locations *Espaces physiques*

We have multiple locations for in person appointments, contact us to book an appointment.

*Nous disposons de plusieurs sites cliniques pour les rendez-vous en personne; contactez-nous pour prendre rendez-vous.*